

Všeobecné Obchodní Podmínky

Stomatologie CLARIS s.r.o.

1. Úvod

Tyto smluvní podmínky (dále jen „podmínky“) upravují smluvní vztah mezi poskytovatelem zdravotních služeb a pacientem (klientem). Poskytovatelem je Stomatologie CLARIS s.r.o., IČO: 03887596, se sídlem Náměstí 28. dubna 2, 635 00 Brno, a jeho zaměstnanci (dále jen „poskytovatel“).

2. Definice pojmů

- Výkon, ošetření, či péče: zdravotní služby poskytované ve smyslu zákona č. 372/2011 Sb.
- Lékař: osoba jednající za poskytovatele, včetně zubního lékaře a dentální hygienistky.
- Ordinance: prostor, kde probíhá poskytování zdravotních služeb, vybavený potřebnými zařízeními a personálem.

3. Práva a povinnosti poskytovatele

- Poskytovatel je povinen vykonávat zdravotní služby na odborné úrovni, v souladu s aktuálními lékařskými poznatky a platnými právními předpisy.
- Vede zdravotnickou dokumentaci pacienta a chrání ji v souladu se zásadami ochrany osobních údajů. Pacient má právo nahlížet do své dokumentace a pořizovat kopie, pokud to zákon umožňuje.
- Poskytovatel informuje pacienta o jeho zdravotním stavu, navrhovaném léčebném postupu a možných rizicích.
- Poskytovatel si vyhrazuje právo odmítnout nebo ukončit léčbu pacienta za určitých podmínek:
 - pacient nedodrží navržený léčebný postup
 - pacient se opakovaně dopustí neomluvené absence – bez včasné omluvy nedodrží sjednaný termín a/nebo neuhradí poplatek za nerespektování objednávkového systému
 - pacient nerespektuje tyto smluvní podmínky či omezuje práva jiných pacientů
 - požadavky pacienta odporují profesnímu přesvědčení lékaře
 - z dalších zákonných důvodů (provozní či kapacitní důvody)

4. Práva a povinnosti pacienta

- Pacient má právo na kvalitní zdravotní péči, která odpovídá současným lékařským poznatkům.
- Pacient je povinen:
 - Dodržovat léčebný plán a sjednané termíny vyšetření a preventivních prohlídek.
 - Uhradit služby nehrazené veřejným zdravotním pojištěním dle aktuálního ceníku.
 - Pravdivě informovat lékaře o svém zdravotním stavu a poskytovat potřebnou součinnost.
- pečovat o své zdraví odpovídajícím způsobem tak, aby se vyvaroval všech zdravotních rizik
- akceptovat preventivní prohlídky a preventivní dentální hygienu jako nezbytnou součást léčebného postupu
- poskytnout součinnost při lékařském výkonu a kontrole průběhu léčebného postupu

-dbát o vysoký standard své zubní hygieny

- V případě nemožnosti dostavit se na sjednaný termín omluvit svou absenci alespoň 24 hodin předem.

5. Platby a úhrady

- Pacient je povinen uhradit případné regulační poplatky dle aktuální legislativy.

- Poskytovatel spolupracuje s následujícími zdravotními pojišťovnami: VZP, VoZP, ZPMVČR, OZP, ČPZP, RBP.

- Plně hrazené ošetření a úkony dle platných právních předpisů:

- Intraorální malé RTG snímky, 2D OPG snímky, lokální anestezie, standardní dentoalveolární chirurgie, medikamenty dle úhrad ZP, některé typy snímacích zubních náhrad

- Částečně hrazené ošetření a úkony dle platných právních předpisů:

- Některé typy snímacích zubních náhrad

Ošetření nehrazené:

Nadstandardní výkony provedené za pomoci optiky (dentálního mikroskopu či lupových brýlí aj. nadstandardních technologického vybavení) – vstupní a preventivní kontroly, dentální hygiena, estetické výplně, strojové endodontické ošetření, protetické ošetření, CAD-CAM technologie, implantologické výkony a protetické ošetření implantátů, některé typy snímacích zubních náhrad.

Individuální cenový návrh sdělí poskytovatel pacientovi na základě vyšetření, a to před léčebným výkonem. U rozsáhlých rekonstrukčních výkonů připraví lékař pacientovi cenový plán. Úhrada ceny probíhá hotově u poskytovatele či po domluvě s poskytovatelem na základě vystaveného daňového dokladu. Ve vybraných případech může být poskytovatelem vyžadováno složení zálohy až do výše 50 % ceny.

- V případě neomluvené absence bude účtován storno poplatek dle ceníku poskytovatele.

Při objednání dentální hygieny je rezervační poplatek 700 Kč, který se odečítá z ceny výkonu. Absenci pacienta lze v předstihu omluvit a sjednat náhradní termín. Omluva musí být v takovém případě provedena nejpozději 24 hodin předem, a to prokazatelným způsobem – osobně v ordinaci poskytovatele, prostřednictvím elektronické pošty na: info@stomatologie-claris.cz nebo telefonicky na číslo: +420 777 742 560. V opačném případě rezervační poplatek propadá, jako kompenzace nákladů na provoz ordinace.

6. Reklamac

- Na výplně a protetické práce je poskytována záruka 6 měsíců, na implantáty 24 měsíců.

Záruka se nevztahuje na dočasné práce, endodontické ošetření, stomatologické výkony povahy služeb (dentální hygiena, bělení, výkony na měkkých tkáních, atd.).

- Důvody k celkovému nebo částečnému neuznání záruky jsou: nedbalost ve vztahu k ústní hygieně, neposlechnutí lékařského doporučení, nesprávné používání protézy, neléčená dysfunkce čelistního kloubu, systémové choroby ovlivňující stav orálního zdraví (diabetes, epilepsie, osteoporóza, cytostatická léčba, atd.), zranění v oblasti hlavy a krku s možností poranění zubů nebo čelisti.

Stížnost či reklamaci musí pacient primárně podat přímo u poskytovatele, který v rámci evidence stížností musí věc projednat a v zákonné lhůtě vyřídit.

- Reklamací může pacient podat písemně u poskytovatele, který ji projedná a vyřídí v souladu s platnými právními předpisy.

V případě, že pacient nedodrží léčebný plán, případně jeho vzájemně odsouhlasené úpravy, odmítá kontroly a služby dentální hygienistky, požaduje jen akutní neplánované ošetření, je doporučeno hledat si jiné zdravotnické zařízení, které vyhovuje lépe jeho potřebám.

Cílem naší práce je precizně ošetřený pacient, který má zdravé dásně, zuby a velmi dobrou prognózu provedených ošetření.

7. Závěrečná ujednání

Tyto podmínky jsou platné od 1.9.2024. Změny těchto podmínek nabývají účinnosti ke dni určenému poskytovatelem, pokud pacient projeví souhlas pokračováním v užívání služeb. Smluvní podmínky jsou pacientovi k dispozici na webových stránkách a na recepci zdravotnického zařízení.