

INFORMACE PRO PACIENTY O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

podle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016

o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení

směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů)

I. Správce osobních údajů

Stomatologie CLARIS s.r.o.

IČO.: 03887596

Náměstí 28. dubna 2, 635 00, Brno

www.stomatologie-claris.cz

Správce je poskytovatelem zdravotních služeb v souladu se zákonem č. 372/2011 Sb., o zdravotních

službách a podmínkách jejich poskytování, ve znění pozdějších předpisů.

II. Účel/y zpracování osobních údajů

Vaše osobní údaje zpracováváme za účelem

- poskytování zdravotních služeb
- vykazování hrazených zdravotních služeb
- vyúčtování nehrazených zdravotních služeb
- sdělování údajů o zdravotním stavu Vám a dalším oprávněným osobám
- organizace poskytování zdravotních služeb (objednávání pacientů)
- vedení evidence o našich příjmech a výdajích, přijatých platbách a o hospodaření, jak vyplývají

z předpisů upravujících daně a účetnictví

- elektronická pošta; zprávy SMS; telefonická komunikace bez použití hesla či jiného identifikátoru

volajícího (např. objednávání; nejsou sdělovány údaje o zdravotním stavu)

- telefonická komunikace s použitím hesla či jiného identifikátoru volajícího
- elektronická komunikace prostřednictvím zabezpečené on-line komunikační platformy

III. Právní základ zpracování osobních údajů

Právním základem pro zpracování Vašich osobních údajů uvedených v bodu II. je

– splnění naší zákonné povinnosti (zejména zákon č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a

podmínkách jejich poskytování, zákon č. 48/1997 Sb., o veřejném zdravotním pojištění, zákon č.

563/1991 Sb., o účetnictví, zákon č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, zákon č. 634/1992, o ochraně

spotřebitele)

– splnění závazků ze smlouvy o péči o zdraví, na jejímž základě Vám poskytujeme zdravotní služby (tato

smlouva nemusí být uzavřena písemně)

IV. Příjemci osobních údajů

Příjemci Vašich osobních údajů mohou v souladu s ustanoveními právních předpisů v konkrétních

případech kromě Vás být: poskytovatel zdravotních služeb, orgány veřejné moci a osoby oprávněné

nahlížet do zdravotnické dokumentace podle § 31, § 32, § 33 a § 65 zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních

službách a podmínkách jejich poskytování. Osobní údaje mohou být pro zajištění výše popsaných účelů

zpracovávány vedle správce také zpracovateli, a to na základě smluv o zpracování osobních údajů

uzavřených v souladu s obecným nařízením o ochraně osobních údajů.

Vaše osobní údaje nepředáváme do zahraničí.

V. Doba zpracování osobních údajů

Osobní údaje obsažené ve zdravotnické dokumentaci jsou zpracovávány po dobu stanovenou vyhláškou

č. 98/2012 Sb., o zdravotnické dokumentaci. Osobní údaje zpracováváné pro další účely uvedené v bodu

III jsou zpracovávány po dobu stanovenou zákonem nebo po dobu, po kterou budete naším pacientem, a

následně po dobu jednoho roku poté, co naším pacientem přestanete být.

VI. Práva subjektu údajů

Při zpracování osobních údajů máte následující práva týkající se ochrany svých osobních údajů:

- právo požadovat od nás přístup k Vaším osobním údajům;
- právo na opravu Vašich osobních údajů, které zpracováváme;
- právo na omezení zpracování. Omezení zpracování znamená, že musíme Vaše osobní údaje, u nichž

bylo zpracování omezeno, označit a po dobu trvání omezení je nesmíme dál zpracovávat s výjimkou

jejich uložení. Právo na omezení zpracování máte tehdy, jestliže

- popíráte přesnost osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, abychom mohli přesnost osobních

údajů ověřit;

- zpracování je protiprávní a Vy odmítáte výmaz osobních údajů a žádáte místo toho o omezení jejich

použití;

- jestliže již Vaše osobní údaje nepotřebujeme pro účely zpracování, ale Vy je požadujete pro určení,

výkon nebo obhajobu právních nároků;

- jestliže jste vznesl/a námitku proti zpracování uvedenou níže v bodu VII., dokud nebude ověřeno,

zda naše oprávněné důvody pro zpracování převažují nad Vašimi zájmy nebo právy a svobodami;

- právo na výmaz osobních údajů. Právo na výmaz osobních údajů se vztahuje jen na osobní údaje, které

zpracováváme k jiným účelům, než je poskytování zdravotních služeb. Údaje, které o Vás vedeme za

účelem poskytování zdravotních služeb (např. ve zdravotnické dokumentaci), vymazat nesmíme;

– právo na přenositelnost údajů. Můžete žádat, abychom Vám Vaše osobní údaje poskytl za účelem jejich

předání jinému správci osobních údajů, nebo abychom je sami předali jinému správci osobních údajů.

Toto právo však máte pouze ohledně těch údajů, které zpracováváme automatizovaně na základě

Vašeho souhlasu nebo smlouvy s Vámi. Údaje, které o Vás vedeme za účelem poskytování zdravotních

služeb (např. ve zdravotnické dokumentaci), však smíme poskytnout jen Vám a za zákonných podmínek

též jinému poskytovateli zdravotních služeb nebo orgánu veřejné moci.

– právo podat stížnost u dozorového úřadu, a to v případě, že se domníváte, že zpracováním osobních

údajů dochází k porušení právních předpisů o ochraně osobních údajů. Stížnost můžete podat u

dozorového úřadu v místě svého obvyklého bydliště, místě výkonu zaměstnání nebo v místě, kde došlo

k údajnému porušení. V České republice je dozorovým úřadem Úřad na ochranu osobních údajů, Pplk.

Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uoou.cz.

VII. Právo vznést námitku proti zpracování

V případě, že Vaše osobní údaje zpracováváme pro účely oprávněných zájmů našich nebo někoho dalšího

(právní základy zpracování jsou uvedeny v bodu III), máte kdykoliv právo vznést proti takovému zpracování

námitku. Námitku můžete vznést na naší adrese uvedené v bodu I. Pokud takovou námitku vznesete,

budeme oprávněni v takovém zpracování pokračovat jen tehdy, pokud prokážeme závažné oprávněné

důvody pro zpracování, které převažují nad Vašimi zájmy nebo právy a svobodami, a dále tehdy, pokud

půjde o zpracování nezbytné pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

VIII. Povinné zpracování a povinnost poskytnout osobní údaje

Zpracování Vašich osobních údajů pro účely poskytování zdravotních služeb je zákonným požadavkem.

Neposkytnutím Vašich osobních údajů může znamenat, že Vám nebudeme moci poskytnout zdravotní

služby, čímž může dojít k poškození Vašeho zdraví či přímému ohrožení života (§ 41 odst.1 písm. d) zákona

č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování). Povinnost poskytnout osobní

údaje pacienta se týká i jeho zákonného zástupce nebo opatrovníka (§ 41 odst. 2 zákona č. 372/2011 Sb.,

o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování).